

SUIVI PAR CLIENT DU 01/05/2007 AU 31/05/2007

Groupe	00	Catégorie	01	Client	TRIBOUR	TRIBOURZINC	Opération	004782	Panne poste accueil / Archiver				5.7.2			
Date	Site	Poste	Document	Col.	Références	Désignation / Texte	Qte	Mt PA	Mt PV	MB HF	Temps	KM	O	I	F	
22/05/07	MAI-CENT		CI004782	MB	SCL.TEL	Mme Durand signale panne poste accueil	0,20	7,21	0,00	0,00	0,20		0	1	7	1
22/05/07	MAI-CENT	PF-AC01	CI004782	MB	SCL.INS	Vérification, reconnexion du poste	1,00	36,06	0,00	0,00	1,00		12	3	3	2
Total Opération :								43,27	0,00	0,00	1,20		12			0,00
Total Client :								43,27	0,00	0,00	1,20		12			0,00
Total Catégorie :								43,27	0,00	0,00	1,20		12			0,00

Groupe	00	Catégorie	DE	Client	CABDEN01	CABINET DENTAIRE	Opération	004778	Systeme de sauvegarde / Facturer				8.6.2			
Date	Site	Poste	Document	Col.	Références	Désignation / Texte	Qte	Mt PA	Mt PV	MB HF	Temps	KM	O	I	F	
09/05/07	CDE-COG1	CDE-D02	CI004778	MB	SCL.TEL	Appel Dr MK : demande instal disque sauvegard	0,20	7,21	0,00	0,00	0,20		0	2	2	1
09/05/07	CDE-COG1	CDE-D02	CI004778	MB	SCL.COM	Recherche prix, envoi devis/mail, rappel ->cde	1,00	35,06	0,00	0,00	1,00		0	2	2	5
16/05/07	CDE-COG1	CDE-D02	CI004778	MB	SCL.INS	Réception, formatage en NTFS, charge sauve in	1,00	36,06	0,00	0,00	1,00		0	2	2	4
23/05/07	CDE-COG1	CDE-D02	CI004778	MB	CGA.HTECA	INTERVENTION EN ATELIER (Heure)	1,00	0,00	50,00	50,00	0,00		0	3	4	4
23/05/07	CDE-COG1	CDE-D02	CI004778	MB	CGA.HTEC	FORFAIT INTERVENTION TECHNIQUE SUR SITE	1,00	0,00	104,00	104,00	0,00		0	3	3	4
23/05/07	CDE-COG1	CDE-D02	CI004778	MB	WD.HDU250	DISQUE EXTERNE USB 2.0 WD 250 Go	1,00	72,04	92,50	20,46	0,00		0	3	8	4
23/05/07	CDE-COG1	CDE-D02	CI004778	MB	SCL.INS	Livraison, mise en service, paramétrage NTI Ba	2,00	72,12	0,00	0,00	2,00		17	3	3	4
Total Opération :								222,49	246,50	174,46	4,20		17			41,54

Groupe	00	Catégorie	DE	Client	CABDEN01	CABINET DENTAIRE	Opération	004783	Vérification / facturer				5.7.2			
Date	Site	Poste	Document	Col.	Références	Désignation / Texte	Qte	Mt PA	Mt PV	MB HF	Temps	KM	O	I	F	
03/05/07	KIL-CAB	KIL-D02	CI004783	MB	SCL.INS	Vérification de cohérence de la base	1,00	36,06	0,00	0,00	1,00		0	3	5	4
Total Opération :								36,06	0,00	0,00	1,00		0			0,00
Total Client :								258,55	246,50	174,46	5,20		17			33,55
Total Catégorie :								258,55	246,50	174,46	5,20		17			33,55
Total Groupe :								301,82	246,50	174,46	6,40		29			27,26
Total Général :								301,82	246,50	174,46	6,40		29			27,26

Nombre de lignes : 10

[Logiciel de Gestion Intégrée COGIA](#)[GstieSt4 - V5 - Wd11 - 25.11.07 - V5-Wd11](#)