

Intervention n 000002

FR001

13/11/2010

SARL MFSI

24/26 rue Lavoisier
ZAC Montvrain

91540 MENNECY

Objet : Problème de connexion réseau

A faire : Facturer

Tél . : 08.11.09.31.06

Date	Col	Références	Désignation ou texte	Qté	Uve	Tps	KM	In	F
Problème de connexion réseau									
Partie 1, réservée à la gestion interne									
09/11/10	MB	SCL.TEL	Appel de RV : Imprimante non trouvée Site : COGNAC - Poste : LASERJET De 10h20 à 10h30 * Imprimante laserjet non trouvée sur le réseau * Pilotes OK sur le poste, port OK, imprimante sous tension * A vérifié les adresses IP, l'imprimante n'est pas désactivée, a remplacé le câble -> sans succès, demande intervention	0,20	H	0,20		2	6
13/11/10	MB	SCL.INT	Intervention sur site, problème réglé Site : COGNAC - Poste : LASERJET De 14h00 à 14h30 Vérification sur site : -- câble imprimante branché correct, voyant réseau OK -- impression des pages de configuration de l'imprimante --> Imprimante définie en Client DHCP, passerelle = 192.168.1.1, adresse = 192.168.1.3 -- vérification sur un poste : ancienne adresse 192.168.1.4 -> changement de l'adresse IP de l'imprimante : IP Fixe = 192.168.1.250 -> changement de l'adresse IP du port de l'imprimante sur les 3 postes Remarque à faire suivre à votre installateur réseau : Dans la mesure où votre installation comporte un serveur sous tension 24/24, il serait préférable d'installer cette imprimante sur le serveur, en partage. Cela éviterait les messages d'erreur lorsque 2 postes impriment en même temps.	0,50	H	0,50		3	4
Partie 2, lignes à transférer sur la facture									
13/11/10	MB	COG.ITS	Forfait intervention sur site 1 heure maxi. Site : COGNAC - Poste : LASERJET	1,00	UN				
13/11/10	MB	OND.425A	ONDULEUR 400 VA POUR UN POSTE UTILISATEUR Marque et modèle : MGE Ellipse 450 Caractéristiques : Onduleur Off-line 425VA - 6 prises Europe dont 3 protégées N de série : IOX-V25455 Garantie : de base MGE 2 ans	1,00	UN				

Visa du
ClientVisa du
Technicien

0,70 0

