



# Intervention n 000002

COGIA  
30/04/2009

EURL COGIA INFORMATIQUE  
Bureau de Jarnac  
  
16200 JARNAC

[Site internet : www.cogia.fr](http://www.cogia.fr)  
[Tarifs logiciel et prestations](#)  
[Gestion Cogia Auto-entrepreneurs](#)  
[Formulaire Offre](#)  
[Télécharger la gestion intégrée](#)

Objet : Installation Antivirus

A faire : Opération terminée

Tél . : 05.45.35.42.36

Date	Col	Références	Désignation ou texte	Qté	Uve	Tps	KM	In	F
Installation 3 AV sur site									
02/01/09	MB	SCL.TEL	<p>MB demande une installation AV sur 3 postes Site : COGNAC - Poste : De 10h00 à 10h10 Résumé de notre conversation téléphonique : * Le pack de 3 licences a été acheté sur internet, la boîte contenant le CD est arrivée ce matin * Les 3 postes disposent d'un logiciel de sauvegarde, aucune sauvegarde n'a été faite depuis l'installation des postes * L'anti-virus installé sur les 3 postes est obsolète depuis plus de 3 mois</p>	0,20	H	0,20		2	1
03/01/09	MB	SCL.COM	<p>Calcul du devis et envoi par mail De 10h30 à 11h00 Préparation du devis, évaluation du temps d'intervention à 1/2 journée sur site Penser à se munir d'un disque externe USB pour le cas où la place disponible sur le disque serait insuffisante</p>	0,50	H	0,50		4	5
05/01/09	MB	SCL.ASS	<p>Assistance informatique sur site Site : COGNAC - Poste : De 14h00 à 18h00 Le technicien enregistre ici le détail des opérations effectuées, les problèmes rencontrés, toute information sur le déroulement de l'intervention.</p> <p>Sur demande du client ou s'il s'aperçoit qu'il a oublié quelque chose, il suffit de cliquer sur la ligne pour ouvrir cet écran de saisie et apporter les corrections.</p> <p>Il suffit ensuite de relancer la visualisation pour que les modifications apparaissent sur le document affiché.</p> <p>La gestion intégrée Cogia permet ainsi de préparer le document avant d'aller chez le client et, en sa présence, de saisir les données à partir de l'écran de visualisation, sans avoir besoin de passer par d'autres étapes. On y gagne en rapidité et en confidentialité.</p>	4,00	H	4,00		32	3 4

Visa du  
Client

Visa du  
Technicien

4,70 32